

Bogotá, D. C., 27 de julio de 2021

CIRCULAR No.045

PARA: OPERADORES DE RED, USUARIOS, EMPRESAS VERIFICADORAS, ENTIDADES RELACIONADAS CON EL PROCESO Y DEMÁS INTERESADOS

DE: DIRECCIÓN EJECUTIVA

ASUNTO: PUBLICACIÓN DE ESTUDIO SOBRE VERIFICACIONES DE INFORMACIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO EN LOS SDL

Dentro de los temas de la agenda regulatoria de la CREG se encuentra incluida la revisión de las disposiciones regulatorias sobre las auditorías de calidad del servicio en los SDL, que se refiere a las verificaciones a la información definidas en el numeral 5.2.12 de la Resolución CREG 015 de 2018.

Para la revisión de este tema, la CREG contrató el estudio denominado “Consultoría para identificar los aspectos técnicos que con base en las nuevas disposiciones contenidas en la Resolución CREG 015 de 2018 deben ser considerados para la actualización de la Resolución CREG 025 de 2013”, el cual fue ejecutado durante el año 2019.

Debido a que los análisis y conclusiones de este estudio son uno de los principales insumos en la revisión de las disposiciones regulatorias definidas sobre el tema, y que los resultados de esta consultoría no requieren ser actualizados, pues no se han presentado modificaciones regulatorias del tema desde la finalización del estudio, la CREG encuentra útil y necesario publicar para comentarios dicho estudio.

Por lo anterior, a través de la presente circular se publica el estudio mencionado, sobre el cual se recibirán comentarios hasta el día 11 de agosto de 2021.

Cordialmente,



JORGE ALBERTO VALENCIA MARÍN

Anexo: Estudio en formato PDF y anexo en formato Excel